



MODULO 1: RECEPCION

Capítulo 1: Primeros contactos. Saludos - Presentaciones. Verbos del primer grupo - Los artículos.

Capítulo 2: Clientes con reserva. Asignar una habitación - Pagos - Responder a pedidos de clientes. Verbos - Frase afirmativa y negativa.

Capítulo 3: Clientes sin reserva. Pedir informaciones - Realizar preguntas - Medios de pago. La interrogación - Género y número de los adjetivos calificativos.

Capítulo 4: Reserva telefónica. Tomar reservas telefónicas - Describir el hotel, las habitaciones y los servicios - Proponer soluciones. Verbos - Artículos contractos.

Capítulo 5: Tomar y transmitir un mensaje telefónico - Dar consejos - La obligación. Verbos - Discurso indirecto - Pronombres tónicos.

Capítulo 6: Canción francesa.

MODULO 2: DE VISITA

Capítulo 1: En la agencia de viajes. Expresiones de tiempo - Comparar - La hora - Dar información sobre distintos tipos de viaje. Verbos - Expresiones temporales.

Capítulo 2: Excursión. Organizar el discurso - Explicar las distintas etapas de una excursión. Pasado reciente - Presente continuo - Futuro próximo - Verbos.

Capítulo 3: Indicar el camino. Situación geográfica. Verbos - Pronombre complemento "EN" - "Y".

Capítulo 4: Acoger y orientar. Orientar al cliente, transportes públicos, cambiar dinero, realizar compras, actividades. Verbos - Pronombres complementos directos e indirectos.

Capítulo 5: En una tienda artesanal. Recepción de clientes en una boutique - Proponer ayuda, productos - Describir productos (materia, color, forma). Pronombre sujeto "ON" - Futuro.

Capítulo 6: Pedido de información por escrito.

Capítulo 7: Canción francesa.

MODULO 3: SOLUCIONAR PROBLEMAS

Capítulo 1: Quejas en el hotel. Excusarse - Tratar una queja - Tranquilizar al cliente - Situar un objeto en el espacio. Modo imperativo - Preposiciones de lugar.

Capítulo 2: Quejas en el servicio. Excusarse - Tratar una queja. Expresión "IL Y A" - Passé composé (I) - Indicadores temporales.

Capítulo 3: Problemas en el servicio. Excusarse - Tratar una queja. Passé composé (II).

Capítulo 4: La encuesta de satisfacción. Tratar una queja por escrito.

Capítulo 5: La salud. Tranquilizar y ayudar a un cliente con problemas de salud. El tiempo imperfecto.

Capítulo 6: Robos y agresiones. Oposición passé composé - Imparfait.

Capítulo 7: Canción francesa.



MODULO 4: CIRCUITO GASTRONOMICO

Capítulo 1: Los alimentos I. Explicar platos y recetas simples. Los artículos partitivos - Adverbios de cantidad.

Capítulo 2: Los alimentos II. Métodos de cocción - Explicar platos elaborados. Voz pasiva - Adjetivos y pronombres demostrativos.

Capítulo 3: El restaurant. Profesiones de la sala y la cocina - Función de cada empleado. El modo subjuntivo (I) - La restricción.

Capítulo 4: Expresión escrita. El CV - Carta de motivación.

Capítulo 5: Vinos y quesos. Caracterizar vinos y quesos - Cómo servir el vino. El modo condicional.

Capítulo 6: Otros tipos de restauración. Distintos tipos de comida y bebidas. El modo subjuntivo (II).

Capítulo 7: Canción francesa.

MODULO 5: GEOGRAFIA E HISTORIA

Capítulo 1: Naturaleza y parques nacionales 1. Describir animales y paisajes de la Patagonia. Pronombres relativos simples.

Capítulo 2: Naturaleza y parques nacionales 2. Describir animales y paisajes del norte. Pronominalización doble.

Capítulo 3: Visiones de arquitectura. Describir edificios - Estilos arquitecturales. La causa - La consecuencia.

Capítulo 4: Historia 1. Explicar las principales características de las comunidades aborígenes - Relaciones lógicas.

Capítulo 5: Historia 2. Desde la Colonia hasta la Independencia. El pasado simple - El pluscuamperfecto - La frase hipotética.

Capítulo 6: Siglo XX. Realidad Argentina. Participio presente - Gerundio.

Capítulo 6: Examen final.